

Algemene voorwaarden Merwede Business Internet Business Internet

Artikel 1 Definities

1. Merwede Business Internet is een vennootschap onder firma die zich ten doel stelt het bouwen en beheren van websites.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: de consument en zakelijke klanten en gebruikmaakt van de Diensten van Merwede Business Internet.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Merwede Business Internet en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Merwede Business Internet en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Merwede Business Internet zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Merwede Business Internet en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 en 4.4 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Merwede Business Internet en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende webhosting, webdesign, zoekmachineoptimalisatie en internetmarketing, en alsmede alle andere door Merwede Business Internet ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de website van Merwede Business Internet, te raadplegen via <https://www.mbi-sliedrecht.nl>.

Artikel 2 Identiteit van Merwede Business Internet

1. Merwede Business Internet is bij de KvK geregistreerd onder nummer 51687739 en draagt btw-identificatienummer NL850128158B01. Merwede Business Internet is gevestigd aan Burg. Drijberplein 22 (3361 VH) te Sliedrecht.
2. Merwede Business Internet is per e-mail te bereiken via info@mbi-sliedrecht.nl of middels de Website <https://www.mbi-sliedrecht.nl> en telefonisch op 0640141660.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Merwede Business Internet en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen op de website en via de e-mail.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Merwede Business Internet overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Merwede Business Internet via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. De opdracht voor de uitvoering van de diensten komt tot stand na een schriftelijk (elektronische) akkoord van opdrachtgever op het aanbod van Merwede Business Internet.
4. Merwede Business Internet zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen. De Overeenkomst komt pas tot stand middels een schriftelijk akkoord (elektronische) van de opdrachtgever op het aanbod van Merwede Business Internet.
5. Als Merwede Business Internet een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Merwede Business Internet kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op gefactureerde opdrachtbevestiging van Merwede Business Internet dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Merwede Business Internet deze schriftelijk bevestigt.
7. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke (elektrische) akkoord vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Merwede Business Internet.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Merwede Business Internet zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Merwede Business Internet heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Merwede Business Internet niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Merwede Business Internet heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Merwede Business Internet de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Merwede Business Internet worden doorbelast aan Klant.
5. De Overeenkomst kan alleen door Merwede Business Internet worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Merwede Business Internet bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Merwede Business Internet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Merwede Business Internet worden verstrekt.

6. Klant draagt er zorg voor dat Merwede Business Internet zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Merwede Business Internet hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Merwede Business Internet dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Merwede Business Internet en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende schriftelijk akkoordbevestiging van beide partijen gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Merwede Business Internet op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Merwede Business Internet en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Merwede Business Internet is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Merwede Business Internet goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Merwede Business Internet Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Merwede Business Internet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Merwede Business Internet gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht

1. Dit artikelen is slechts van toepassing op een met de consument gesloten overeenkomst op afstand. De Zakelijke klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.

2. Consument heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**). Dit geldt alleen voor overeenkomsten die via de telefoon of e-mail gesloten zijn. Heeft het adviesgesprek fysiek plaatsgevonden dan is deze regeling niet van toepassing.
3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Merwede Business Internet de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent consument hiervoor toestemming aan Merwede Business Internet en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Indien consument binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Merwede Business Internet het gehele door consument betaalde bedrag inclusief binnen 14 (veertien) dagen na de herroepingsdatum volledig terugstorten.
7. Merwede Business Internet is verplicht om bij een op afstand gesloten Overeenkomst aan consument een retourformulier te verstrekken of deze via de Website aan te bieden. Indien consument de bestelling wenst te retourneren, kan Klant het retourformulier invullen. Het staat Klant ook vrij om op een andere ondubbelzinnige wijze aan Merwede Business Internet kenbaar te maken de Overeenkomst op afstand te ontbinden.
8. Indien consument op elektronische wijze het retourformulier invult of op andere elektronische wijze kenbaar maakt aan Merwede Business Internet om de Overeenkomst op afstand te ontbinden, dan bevestigt Merwede Business Internet onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan.

Artikel 9 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen vermeld in de schriftelijke (elektronische) factuur zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Op de factuur wordt het bedrag ook inclusief BTW vermeld.
2. Merwede Business Internet heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via een factuur en indien er sprake is van een deelbetaling, moet duidelijk zijn aangegeven van welke deelbetaling er sprake is.
4. De factuur dient binnen 10 (tien) dagen door Klant te zijn voldaan.
5. De prijzen zullen ieder jaar in januari worden aangepast als gevolg van de inflatie van het achterliggende jaar. Dit betekent echter niet dat de prijzen zullen dalen wanneer er sprake is van 'negatieve inflatie'.
6. Periodiek terugkerende kosten voor diensten (webhosting, domeinregistratie en andere services) worden aan het begin van elk jaar voor het hele jaar gefactureerd.
7. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Merwede Business Internet mede te delen.
8. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9. Indien Merwede Business Internet besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten overeenkomst.
2. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Merwede Business Internet is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. Merwede Business Internet is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Merwede Business Internet, verleent Klant de bevoegdheid aan Merwede Business Internet om, als een door Merwede Business Internet ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
4. Ten aanzien van de verleende Diensten van Merwede Business Internet geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Merwede Business Internet kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
5. Merwede Business Internet is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Merwede Business Internet is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Merwede Business Internet is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de websites (bijvoorbeeld naar aanleiding van updates).
8. Merwede Business Internet is niet aansprakelijk voor eventuele problemen op de website (hierbij valt te denken aan traagheid, downtime, etc.) en eventuele fouten die kunnen voorkomen bij dataverwerking.
9. Merwede Business Internet is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
10. Indien Merwede Business Internet aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Merwede Business Internet met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van Merwede Business Internet is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Merwede Business Internet niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Merwede Business Internet.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Merwede Business Internet, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Merwede Business Internet zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Merwede Business Internet, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten en buitenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Merwede Business Internet overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Merwede Business Internet heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Merwede Business Internet kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien nodig kunnen persoonsgegevens of inloggegevens van een klant gedeeld worden met derden voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit is echter alleen toegestaan indien de klant hier toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. Merwede Business Internet behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Merwede Business Internet van gegevens. Klant zal Merwede Business Internet vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
3. Merwede Business Internet is niet aansprakelijk indien inbreuk wordt gemaakt op het auteursrecht door bijvoorbeeld de aanlevering van een afbeelding van de klant, waarover de klant geen auteursrecht heeft.

Artikel 15 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@mbi-sliedrecht.nl of telefonisch te melden via 0640141660. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Merwede Business Internet in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Consument heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 16 Wijzigingsbeding

1. Merwede Business Internet behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Merwede Business Internet zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Merwede Business Internet Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Merwede Business Internet en haar consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Merwede Business Internet en consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar consument zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Merwede Business Internet en de Zakelijke Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank ROTTERDAM, zittingsplaats Dordrecht.